

## ANEXO I

### POLÍTICA DE CALIDAD

28/05/2021

Rev.0

LABARTEC, S.L.U se creó con el objeto de dar respuesta a la preocupación del C.O.A.A.T Mallorca y sus colegiados sobre el tema de la calidad en los materiales de construcción y en la obra. La actividad principal es la realización de ensayos y pruebas sobre materiales y sistemas de construcción.

LABARTEC, S.L.U. pretende alcanzar en todo momento el mayor nivel de competitividad, mediante la consecución de la total satisfacción en el servicio prestado a sus clientes. Este ambicioso objetivo se quiere lograr entregando los resultados de ensayo en el menor plazo de tiempo posible a los técnicos y entidades identificadas por el cliente, sin errores y con todos los aspectos complementarios de información y documentación que colaboren en proporcionar la máxima confianza a nuestra empresa, comprometiéndose así mismo al cumplimiento de los requisitos aplicables.

El sistema de gestión en el que nos apoyamos parte del conocimiento de las necesidades y requisitos legales del sector de la construcción, para así hacer una correcta definición de todos los ensayos que se realizan y adiestrar a las personas que los ejecutan. También consideramos la actualización del conocimiento y adiestramiento de las personas que requiere la mejora continua y las nuevas necesidades del sector.

Nuestro sistema de la calidad se estructura de acuerdo con los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, de reconocido prestigio nacional e internacional, y abarca todos los aspectos que afectan a la calidad del servicio que prestamos.

La Dirección de LABARTEC, S.L.U. al aplicar esta línea de actuación se compromete a conseguir como finalidad fundamental la satisfacción del cliente y la mejora continua en la calidad del servicio prestado.

La Dirección de la Empresa tiene autoridad y asume la responsabilidad de la adecuada implantación del sistema de la calidad, tomando para ello cuantas acciones considere oportunas.



Victoriano García Martínez  
Dirección Empresa